



**R O M Â N I A**

*Avocatul Poporului*

*Biroul Teritorial Ploiești*

B-dul. Republicii, nr. 2-4, Intrarea H, etaj I, cam.155,  
Municipiul Ploiești, județul Prahova



Telefon/Fax: +40-244-593227 Internet [www.avpoporului.ro](http://www.avpoporului.ro) E-mail [avprahova@avp.ro](mailto:avprahova@avp.ro)

## COMUNICAT DE PRESĂ

### AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE ANUL 2013

Instituția Avocatul Poporului are drept scop apărarea drepturilor persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile administrației publice și societățile comerciale aflate sub autoritatea acestora, contribuind la soluționarea conflictelor dintre acestea, pe cale amiabilă, prin mediere și dialog.

Petițiile adresate instituției Avocatul Poporului, precum și audiențele acordate cetățenilor sunt scutite de orice fel de taxă, conform art. 16 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

**În anul 2013** la Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului **au fost primiți în audiență 2327 de cetățeni și au fost înregistrate 464 de petiții. Pentru 303 dintre acestea au fost deschise dosare, din care au fost soluționate 279** (200 dintre acestea fiind soluționate favorabil). De asemenea, în această perioadă au fost primite **716 apeluri telefonice**, au existat **5 sesizări din oficiu**, au fost efectuate **6 anchete proprii** și au fost emise **recomandări** către Primarul comunei Râscăieți, județul Dâmbovița, Primarul comunei Petrești, județul Dâmbovița, Directorul General al D.G.A.S.P.C. Dâmbovița, Directorul General al D.G.A.S.P.C. Buzău, Managerul Spitalului Județean de Urgență Buzău și către Ministrul Sănătății.

Recomandările au fost emise de Avocatul Poporului ca urmare a constatărilor rezultate din sesizările din oficiu sau anchetele proprii realizate de Biroul teritorial Ploiești cu privire la încălcarea unor drepturi fundamentale și au vizat adoptarea de către autoritățile competente a măsurilor necesare pentru respectarea acestor drepturi. În toate cazurile recomandările au fost însușite de autoritățile respective.

În anul 2013 s-a înregistrat o creștere a numărului de apeluri telefonice primite din partea cetățenilor (de la 620 în anul anterior, la 716 în 2013), al sesizărilor din oficiu și al anchetelor, iar restul activității s-a menținut la aceleași cote ca și în anul anterior.

Potrivit Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, **în competența Biroului teritorial Ploiești sunt cuprinse județele Prahova, Buzău și Dâmbovița**, iar activitatea se desfășoară de regulă la sediul biroului. Experții Biroului Teritorial Ploiești s-au deplasat însă lunar în județele Buzău și Dâmbovița pentru acordarea de audiențe și pentru a primi petiții.

Situația statistică privind activitatea pe județele arondate Biroului teritorial Ploiești se prezintă astfel:

	<i>Prahova</i>	<i>Buzău</i>	<i>Dâmbovița</i>
Audiențe	1763	337	227
Apeluri telefonice	404	164	138
Petiții	298	89	77
Dosare soluționate	174	66	39
Sesizări din oficiu	2	1	2
Anchete	2	1	3

Majoritatea petenților au reclamat faptul că autoritățile administrației publice fie au refuzat să le soluționeze cererile, fie au transmis acestora răspunsuri formale sau incomplete care nu rezolvau cele solicitate. Refuzul soluționării unor cereri sau întârzierea comunicării răspunsului a creat cetățenilor dificultăți în valorificarea în termenul legal a altor drepturi.

Cele mai multe petiții și audiențe au avut ca obiect dreptul la un nivel de trai decent și au vizat nevalorificarea tuturor documentelor depuse la dosarul de pensie, nesoluționarea în termenul legal a contestațiilor depuse împotriva deciziilor de recalculare a pensiei, lipsa locuințelor sociale ori incapacitatea autorităților de a găsi soluții optime pentru acordarea unor drepturi sociale în raport de realitățile cu care se confruntă anumite categorii de cetățeni. Au fost sesizate de asemenea cazuri privind nerespectarea dreptului de proprietate (persoane care deși sunt în posesia unor hotărâri judecătorești definitive nu au fost puse în posesie), privind neacordarea drepturilor ce se cuvin persoanelor cu handicap sau însoțitorilor acestora, nerespectarea dreptului la informație, a dreptului la sănătate, a dreptului la învățătură sau abuzuri privind dreptul la muncă și protecția socială a muncii.

În anul 2014 vor continua deplasările lunare în județele Buzău și Dâmbovița, experții Biroului teritorial Ploiești venind în întâmpinarea persoanelor din aceste județe și facilitând astfel accesul acestora la sprijinul oferit de instituția Avocatul Poporului. Cu privire la aceste deplasări vor fi transmise în timp util anunțuri prin intermediul presei și al autorităților locale și județene.

Reamintim cetățenilor că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, etaj I, camera 155; tel./fax – 0244-593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09,00-16,00, vineri – orele 09,00-14,00, iar petițiile pot fi trimise prin poștă, prin e-mail la adresa [avpprahova@avp.ro](mailto:avpprahova@avp.ro) sau prin fax.

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa [www.avpoporului.ro](http://www.avpoporului.ro), care conține informații detaliate cu privire la activitatea instituției.

***Ioana Enache***

***Expert coordonator***

***Biroul Teritorial Ploiești al instituției AVOCATUL POPORULUI***